

Linee guida per la **salute** **e la sicurezza sul lavoro**



“Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro è parte integrante di un comportamento responsabile”.

Klöckner & Co, una delle maggiori aziende distributrici di acciaio e metallo non legata a particolari produttori, rappresenta un anello di congiunzione importante fra la produzione e l'utilizzo di acciaio e metallo. I valori su cui si basa la cultura aziendale di Klöckner & Co sono collaborazione, eccellenza e responsabilità.

Per il Consiglio di amministrazione di Klöckner & Co SE, la tutela della salute e della sicurezza del proprio personale e dei partner è un elemento fondamentale per una gestione aziendale responsabile. In linea con il nostro modello aziendale, non riconosciamo solo la nostra responsabilità nel garantire la salute e la sicurezza sul lavoro nei nostri stabilimenti, ma ci impegniamo anche a promuovere questi standard lungo tutta la nostra catena del valore a livello globale.

Le presenti Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro costituiscono il quadro di riferimento per il mantenimento e il miglioramento degli standard in materia di salute e sicurezza. Tutto il personale è tenuto a seguire e a mettere in pratica attivamente i principi contenuti nelle presenti Linee guida durante le proprie attività quotidiane al fine di creare un ambiente di lavoro sicuro e sano.

Guido Kerkhoff
Presidente del Consiglio
di amministrazione
(CEO)

Dr. Oliver Falk
Membro del Consiglio
di amministrazione
(CFO)

John Ganem
Membro del Consiglio
di amministrazione
(CEO Americas)

1.1. Ambito di applicazione delle Linee guida

L'ambito di applicazione delle presenti Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro si estende alla nostra stessa area operativa, includendo tutte le società del Gruppo sulle quali esercitiamo un'influenza determinante; si tratta delle società in cui Klöckner & Co detiene, direttamente o indirettamente, la maggioranza delle azioni o dei diritti di voto. Le presenti Linee guida sono valide per tutto il personale, la dirigenza e i membri del Consiglio di amministrazione di tutte le società del Gruppo Klöckner & Co.

Per garantire un ambiente sicuro e protetto, tutto il nostro personale e tutti gli altri stakeholder sono tenuti a seguire e rispettare la presente dichiarazione globale di principi per garantire la salute e la sicurezza sul lavoro. In caso di discrepanze tra le leggi locali e le presenti Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro, prevarranno le disposizioni più severe. Klöckner si aspetta che anche i suoi partner commerciali, ad esempio fornitori e subappaltatori, si assumano le proprie responsabilità per quanto riguarda la salute e la sicurezza sul lavoro.

1.2. Responsabilità

Per il Consiglio di amministrazione di Klöckner & Co, garantire la tutela della salute e della sicurezza del personale è fondamentale per una gestione aziendale responsabile.

La responsabilità è dell'intera dirigenza a livello globale, regionale e locale e dei e delle responsabili dei singoli reparti, che sono tenuti a garantire che questi standard e obblighi vengano messi in pratica, comunicati, monitorati e integrati nei flussi di lavoro della rispettiva società del Gruppo.

- Garanzia del rispetto degli standard e dei protocolli di sicurezza stabiliti
- Sviluppo, realizzazione e monitoraggio della strategia aziendale per la sicurezza sul lavoro
- Armonizzazione delle strategie di sicurezza nelle società del Gruppo dei singoli Paesi
- Stesura di un report su misure, sviluppi e risultati riguardanti la sicurezza destinato al/alla responsabile competente
- Realizzazione di corsi di formazione congiunti sulle misure di sicurezza sul lavoro e promozione di una cultura della sicurezza efficace all'interno dell'azienda

I team che si occupano della sicurezza sul lavoro a livello nazionale e nelle rispettive filiali si focalizzano inoltre sui seguenti temi:

1. Informazioni generali sulle Linee guida



- Riduzione continua e sistematica del rischio di incidenti
- Rafforzamento della consapevolezza in materia di sicurezza tra il personale
- Attuazione di misure di sicurezza a livello regionale
- Conduzione di analisi approfondite dei rischi
- Coordinamento di eventi di formazione in diverse sedi

Il personale di Klöckner & Co

È responsabilità di tutto il personale:

- contribuire a un ambiente di lavoro sicuro e sano; rispettare tutti i protocolli e le procedure in materia di salute e sicurezza;
- attenersi alle linee guida locali per la sicurezza in tutte le attività svolte;
- segnalare tempestivamente i pericoli al proprio/alla propria responsabile;
- partecipare alle sessioni di formazione sulla sicurezza previste in loco.

1.3. Riferimento a standard e iniziative di terze parti

Ci impegniamo a sviluppare i nostri sistemi e processi in conformità con gli standard globali in materia di salute e sicurezza, tra cui OHSAS 18001/ISO 45001, e a stabilire obiettivi e traguardi specifici in materia di salute e sicurezza sulla base delle presenti Linee guida. Lavoriamo attivamente per rendere conformi a tali certificazioni le aree che ancora non lo sono.

1.4. Rispetto degli interessi dei principali stakeholder nella definizione delle Linee guida

Nel formulare le nostre Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro, abbiamo tenuto in particolare considerazione gli interessi dei nostri principali stakeholder, tra cui personale, dirigenza, clienti e fornitori. Il benessere del nostro personale è la massima priorità per garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano. Teniamo inoltre conto delle aspettative dei nostri clienti e fornitori e aderiamo a rigorosi protocolli di sicurezza a livello locale per garantire fiducia e affidabilità.

1.5. Accessibilità delle Linee guida

Il personale può accedere alle Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro tramite la piattaforma SharePoint. Gli stakeholder esterni possono consultare le Linee guida sul sito web ufficiale di Klöckner (kloeckner.com) alla sezione "Sustainability" (Sostenibilità).

2.1. Descrizione di impatto, rischi e opportunità principali in relazione alla salute e alla sicurezza sul lavoro

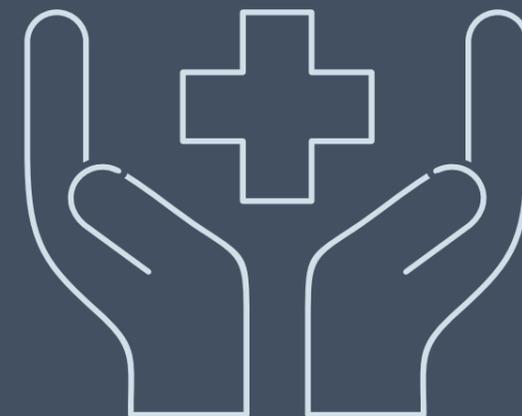
Il personale che opera nel settore logistico è esposto a numerosi rischi. La gestione di tali rischi è una condizione fondamentale per il suo benessere (*). Un tema importante sono gli **infortuni che possono verificarsi durante la movimentazione manuale** dei carichi. Sollevare, trasportare o spostare carichi pesanti può causare stiramenti, distorsioni e lesioni alla schiena. Per ridurre tali rischi, è particolarmente importante formare adeguatamente il personale e assicurarsi che adotti pratiche ergonomiche.

I pericoli più comuni nei nostri stabilimenti sono **scivolamenti, inciampi e cadute**, spesso causati da superfici bagnate o irregolari e dalla cattiva manutenzione dei passaggi pedonali. Per prevenire tali incidenti e rendere sicuro l'ambiente di lavoro, è assolutamente necessario garantire che la manutenzione e le riparazioni vengano effettuate regolarmente.

Gli incidenti legati ai veicoli, che comprendono collisioni con carrelli elevatori, camion e altri tipi di veicoli, rappresentano un rischio significativo. Per ridurre tali pericoli, realizziamo piani di gestione del traffico, garantiamo una corretta manutenzione dei veicoli e sottolineiamo l'importanza dei protocolli di sicurezza stradale. La **sicurezza stradale** rimane un aspetto importante della nostra attività logistica. Il personale che conduce veicoli deve attenersi a norme rigorose. È tenuto, tra le altre cose, a rispettare i limiti di velocità, indossare le cinture di sicurezza ed evitare distrazioni alla guida, ad esempio l'uso del cellulare.

Le lesioni da sforzi ripetuti possono verificarsi a causa di attività ripetitive, posizioni erette prolungate o posture scorrette, causando disturbi all'apparato muscolo-scheletrico. È possibile ridurre tali rischi eseguendo valutazioni ergonomiche e adottando misure come la rotazione delle mansioni. Inoltre, l'**elevato inquinamento acustico** prodotto da macchinari e veicoli, oltre alle vibrazioni trasmesse al corpo intero, può a lungo termine causare problemi di salute. Misure importanti per conte-

2. Impatto, rischi e opportunità principali e obiettivo generale delle Linee guida



nere questi rischi sono il monitoraggio dell'inquinamento acustico e la fornitura di protezioni acustiche adeguate.

Per ridurre al minimo diversi rischi per la salute e la sicurezza, è necessario utilizzare **dispositivi di protezione individuale (DPI)**. Corsi di formazione regolari sull'utilizzo e sulla manutenzione corretti dei DPI garantiscono la massima efficacia. È compito dei/delle responsabili garantire che i DPI siano utilizzati in modo corretto e rigoroso in tutte le mansioni in cui ne è previsto l'uso.

L'esposizione a **sostanze chimiche, fisiche o biologiche** rappresenta un rischio significativo per la salute. È possibile contenere efficacemente tali rischi applicando rigorosi protocolli di sicurezza, fornendo i DPI necessari e svolgendo regolarmente corsi di formazione sulla sicurezza.

Un'altra questione critica è **la stanchezza dovuta al sovraccarico fisico e mentale**, causata in particolare da un'organizzazione del lavoro non adeguata in relazione all'orario di lavoro. Una pianificazione corretta, periodi di riposo adeguati e la promozione di un equilibrio sano tra lavoro e vita privata sono essenziali per prevenire incidenti dovuti alla stanchezza e migliorare il benessere generale del personale.

Per assicurare una risposta rapida in caso di infortuni o emergenze mediche, i **kit di pronto soccorso** sono collocati in punti strategici in tutti i nostri stabilimenti. I kit di pronto soccorso vengono regolarmente controllati e sottoposti a manutenzione per garantire che siano sempre riforniti e conformi alle norme in materia di salute e sicurezza.

Klöckner & Co si impegna a rivedere e aggiornare regolarmente le Linee guida per la salute e la sicurezza sul lavoro a livello locale per tenere conto delle migliori pratiche e dei requisiti normativi. Attraverso una gestione proattiva dei rischi e l'impegno del nostro personale, è nostra intenzione creare un ambiente di lavoro in cui la sicurezza è intesa come responsabilità condivisa e rappresenta un valore fondamentale.

Utilizziamo sistemi di gestione adeguati per migliorare costantemente i nostri risultati nell'ambito della salute e della sicurezza sul lavoro. Gli elementi centrali sono i seguenti:

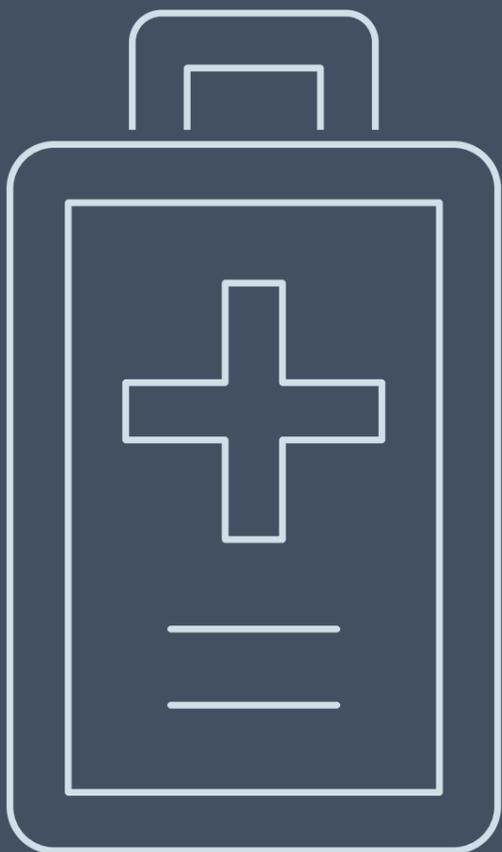
- **Obiettivo delle misure per la prevenzione degli incidenti:** miriamo a prevenire incidenti e infortuni sul lavoro attraverso misure di sicurezza proattive e miglioramenti costanti.
- **Esecuzione di analisi dei rischi** per garantire la conformità ai requisiti interni ed esterni.
- **Corsi di formazione sul tema della sicurezza:** ci adoperiamo affinché tutto il personale riceva una formazione completa e continua e acquisisca conoscenze

sulle pratiche in materia di salute e sicurezza in base ai ruoli e alle responsabilità.

- **Standard di sicurezza uniformi:** manteniamo uno standard minimo di sicurezza a livello di Gruppo per garantire il rispetto di rigorose normative sulla sicurezza sul lavoro in tutte le sedi, indipendentemente dal loro stato di certificazione a livello locale.
- **Cultura della sicurezza attiva:** promuoviamo una cultura in cui la sicurezza è intesa come responsabilità condivisa e incoraggiamo tutto il personale a partecipare attivamente e a comportarsi in modo consapevole e attento alla sicurezza.
- **Soluzioni innovative per la sicurezza:** investiamo in tecnologie di sicurezza avanzate e soluzioni ergonomiche per migliorare il benessere e l'efficienza del nostro personale.
- **Impegno comune per la sicurezza:** abbiamo creato gruppi di lavoro specifici e organizzato incontri per agevolare lo scambio regolare di buone pratiche e strategie di sicurezza nei nostri stabilimenti di tutto il mondo.
- **Monitoraggio e miglioramento costanti:** valutiamo con regolarità e perfezioniamo i nostri programmi e le nostre procedure di sicurezza sulla base di dati, feedback e standard di settore in costante evoluzione.

2.2. Descrizione dell'obiettivo generale delle Linee guida

L'obiettivo principale delle presenti Linee guida è descrivere i nostri requisiti minimi in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e protetto per tutto il personale e tutti partner commerciali di Klöckner & Co. È pertanto necessario garantire la sicurezza, la salute e il benessere dell'intero personale in tutte le sedi operative di Klöckner.



3. Procedura di monitoraggio

3.1. Descrizione della procedura di individuazione delle potenziali situazioni di pericolo

La valutazione dei rischi deve avvenire prima di iniziare una mansione, prima di utilizzare uno strumento di lavoro e prima di allestire una postazione di lavoro. Ciò significa che la valutazione deve avvenire sia prima di scegliere una procedura sia durante la procedura stessa. In caso di introduzione di nuove procedure di lavoro o di modifica delle normative, è necessario aggiornare di conseguenza anche la valutazione dei rischi.

Procedura:

1. È in programma l'introduzione di un nuovo strumento di lavoro o l'allestimento di una nuova postazione di lavoro.
2. Determinare l'impiego previsto e individuare gli usi impropri prevedibili.
3. Valutare il grado di pericolo, la situazione di pericolo e gli eventi pericolosi.
4. Valutazione dei rischi:
 - 4.1. Determinare l'entità prevista del danno.
 - 4.2. Valutare la durata di utilizzo specifica da parte dell'azienda o la durata di utilizzo dello strumento di lavoro nella zona di pericolo.
5. Eseguire una valutazione dei rischi classificandoli in categorie di rischio.
6. Utilizzando criteri di valutazione standardizzati, verificare se è necessario adottare determinate misure per lo strumento di lavoro.
7. Pianificare e attuare misure per la riduzione dei rischi in base alla categoria di rischio.
8. Verificare l'effettiva validità delle misure.

3.2. Descrizione delle analisi degli incidenti

In tutto il Gruppo Klöckner, gli incidenti vengono documentati tramite una procedura indipendente, sottoposta con regolarità a verifica esterna. In caso di incidente, vengono raccolti vari punti dati aggiuntivi per stabilire la presenza di schemi generali negli incidenti. Le nostre unità aziendali adotteranno inoltre misure appropriate per porre rimedio all'incidente nel rispetto della legislazione locale e delle procedure stabilite individualmente.

L'obiettivo principale di Klöckner & Co è ridurre costantemente il numero di incidenti sul lavoro all'interno del Gruppo. La metrica più importante per monitorare e controllare questo processo è la frequenza degli incidenti (Lost Time Injury Frequency, LTIF), ossia il numero di incidenti diviso per il numero di ore lavorative, moltiplicato per 1.000.000. Gli incidenti vengono presi in considerazione a partire dal primo giorno di assenza dal lavoro. Questa metrica viene monitorata attentamente in tutte le nostre aree operative e comunicata mensilmente al Consiglio di amministrazione..

In caso di domande o commenti sul presente documento o su altre questioni relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro, è possibile inviare un'e-mail al nostro reparto che si occupa della sostenibilità strategica (e-mail).

Eventuali segnalazioni o reclami relativi alla mancata osservanza delle presenti Linee guida vanno inoltrati tramite il nostro meccanismo di reclamo: sistema di whistleblowing/meccanismo di reclamo "Let us know" | Klöckner & Co SE (kloeckner.com)

Per altri termini non definiti nel presente documento, è possibile fare riferimento al glossario sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.kloeckner.com/en/glossary/>.

* Questo elenco di rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro non è esaustivo e viene aggiornato con l'individuazione di nuovi pericoli.

4. Metriche

5. Domande e feedback



Klöckner & Co SE

1273 Airport Gardens
Peter-Müller-Straße 24-26
40468 Düsseldorf
Germania

Telefono: +49 203 307-0
E-mail: info@kloeckner.com